

新進教師專訪

張永儒：
尋覓你的興趣、保持熱情

文/林珮雯



張永儒老師是交大資工系 94 級畢業，也是本院自海外優攬的新進老師。他頭戴鴨舌帽、穿著潮 T，第一堂課就先來段熱舞開場，令學生們大開眼界，原來老師可以這麼活潑又貼近學生。除了具有教學熱情外，張永儒老師也是台灣少數從碩士到博士接受完整人機互動(HCI)與使用者經驗(UX)訓練，在人機互動研究成果豐碩，為交大研究團隊注入年輕新血。

張永儒老師因為喜歡打電動而選擇資訊科系就讀，但打電動跟讀書是兩回事。交大資工十分重視學生程式實作能力，當時他覺得同學們都很強、很會寫程式。相較之下，大一熱衷於系學會與熱舞社活動的他面對課堂作業總是找不到興趣，提不起勁，覺得自己寫程式總是比不上同學，沒有什麼自信。沒有熱情與自信唸書的張老師在大學前兩年課業成績不太理想。他笑稱：有一堂課後來都沒去上課考試也不去考，最後期末分數 21 分，還以為是要被二一的前兆。他坦言，剛開始只是維持父母的期待在唸書。對於沒有興趣的科目實在是不想花時間去唸。

然而，大三的資工專題是張老師人生的轉捩點，透過彭文志教授的專題指導，張老師接觸到 Data Mining 進而認識了 Information Science 以及 HCI。當時專題題目是個人化的搜尋引擎，與人相關，張老師體驗到為了使用者寫程式的感覺，與以前大一大二做作業的感覺不一樣。於是，他對程式

開始沒那麼害怕與排斥，覺得寫程式是很有意思的事情。另外，張老師也認識到國外 Information Science 是一個跨領域的學科，除了處理資訊與資料之外，其中一個主要方向為人機互動。相較於瞭解電腦，張老師一直都對瞭解人的行為更感興趣。在開始接觸了人機互動領域的他有了新的視野，便打算畢業後出國研讀 HCI。2007 年，他到了密西根大學的資訊學院(School of Information)攻讀 HCI 碩士學位。2009 年畢業的他剛好遇到了金融風暴。原本想先去業界工作的他毅然決定先做一年研究助理累積研究經驗後，在 2010 年繼續研讀博士。2016 年畢業後，回到了交大資工任教。張永儒老師回台申請教職特別針對資訊工程系申請，因為他認為，若能讓更多開發軟體的工程師認識使用者經驗與人機互動，台灣整體的軟體品質都會提升。

過去自身的學習經驗，讓張老師更貼近年輕世代。他指出，一般家長覺得忙社團是愛玩，顧學業才不叫玩。但他觀念是，每個課外活動都是學習機會，回頭看，他反而很感激，大學參加很多社團雖然讓他沒有太多時間花在課業上，他卻因此得到辦理各式各樣活動經驗，包含了擔任迎新宿營的總召。張永儒老師認為這些經驗對他心智成長很有幫助，學習到課本之外的知識。所以，現在他身為老師，他希望來自己的學生能具備有不同經驗，不是只有看課本，而是會自己找出答案。

人物專訪

在密西根大學時期，張永儒老師帶過兩年基礎程式設計的課程，多數學生完全沒有碰過程式，有部分甚至連電腦操作都不熟。透過帶這些程式初學者，他觀察到有很多新手是未戰先懼，抱著恐懼來學習程式。他觀察到這些感覺其實都是來自於對不熟悉的東西的不確定性太高。他回憶到他當初大一也是一樣。他觀察到初學者學寫程式，很重要的關鍵是學會將題目分解成多個步驟再串接起來。當每一步都有明確方向，不確定性降低，就容易上手。他另外也觀察到，基礎程式課程若為了照顧程式強的學生，作業通挑戰性太高會讓不少初學者心生恐懼打退堂鼓。張永儒老師認為『基礎』課程應該要照顧初學者，降低難度來建立自信。再者，程式語言是一個很好用的工具，懂的分解任務便了解它其實不是這麼難的東西，學寫程式未來不一定要做工程師，程式可以被用來做其他很多事情。他舉例，大一討厭寫程式的他，現在很習慣寫程式執行自己懶得重複做的事情。

英文對現代人很重要，張永儒老師表示，在美國求學時，他對英文訪談備感挫折。因為日常英文會話是看不出英文能力好壞，但一旦用英文做使用者經驗訪談馬上會知道自己的語言弱勢。張老師強調語言永遠可以增進，後來每一年他都會去上英文寫作課程增強自己英文能力。

從美國的經驗，張永儒老師英文教學已習以為常，目前在交大資工系也是以英文授課為主。他笑稱，英文授課最大挑戰是來自於學生，若學生在課堂沒反應，老師會不知道學生學習狀況。張老師分享課堂使用一個名為 Sli.do 的台上與台下互動軟體。台下同學可以匿名提出問題，而老師可以線上回覆同學問題。張老師指出，他發現這種方式學生較有願意提問。亞洲學生較為害羞而且習慣先思考周詳再發問，這個方式讓學生有更多時間思考問題後再發問，並且不用怕暴露身份。另外，他盡量把講課時間變短，並增加課堂練習時間，讓學生直接動手做，老師從旁指導，才會知道學習那裡出錯。

在做研究方面，張永儒老師表示，保持熱情很重要，因為遇到困難或撞牆期，你不會心生厭倦。另外，他給學生的忠告是一找到自己的興趣。雖然這是常聽到的一句話，但卻十分受用。因為找到興趣，人自然有動機克服困難，會自行尋找答案、具有主動性。張老師指出，之前台灣教育過於科系導向，學生並不是以興趣去選擇就讀科系。然而，現在風氣漸變，張永儒老師強調，人生一定要有一個核心思想，當你明確知道自己所追求的東西，人生就不會覺得那麼空虛，人自然會比較快樂與有成就感。

▼張永儒老師致力推廣人機互動，於 2017 年 12 月推動成立交大機互動中心，是全國第一個以人機互動 (Human Computer Interaction, 簡稱 HCI) 作為核心研究暨教學中心。由資訊學院、客家文化學院、管理學院、人文社會學院等人機互動領域相關專業學者與老師組成，結合各領域資源，專注於人機互動相關領域發展之研究機構。

