



一個賣家的誕生

殷顛霖 製作

2019/04/14



網購已經是我們習以為常的事，但如果想成為一個網購賣家，需要做些什麼呢？
 (圖表來源 / 殷顛霖製)

1.關於賣家

一個賣家的誕生

業餘賣家



不以買賣為生，非經常性批發，將不需要的個人物品或二手物轉售的賣家。(商品數量不多者)

企業經營者



指以設計、生產、製造、輸入、經銷商品或提供服務為營業者。
 * 無論是團體或個人、是否經過登記皆屬此類！

業餘賣家與企業經營者的區別。(圖表來源 / 殷顛霖製) 資料來源: 消費者保護法

判斷一個網路購物的賣家，可以從身份做區別。業餘賣家是指販售自己不需要，或是二手商品的販售者。通常商品件數不多，種類也相對較少。企業經營者則不分人數，只要是以設計、生產、製造、輸入、經銷商品或提供服務為營業者就算。

需要注意的是，企業經營者必須遵守消費者保護法第19條的「通訊交易或訪問交易之消費者，得於收受商品或接受服務後七日內，以退回商品或書面通知方式解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或對價。」簡稱「七天鑑賞期」的規範，就算賣家事先說明不予退換貨的規定，也是與消保法相牴觸的。



當然可以直接在網上販賣，不過先思考大方向，能帶來更多的幫助。(圖表來源 / 殷顛霖製)

在開始販賣之前，還有一些需要注意的事情。資金會影響賣家起步時的狀況，例如進貨、平台的抽成、投放廣告增加曝光率、運送商品的包裝材料等，都是要付出的成本。至於品牌的定位，也決定了不同類型的目標群眾。經過確認後，再依據前面兩個因素確定販售的平台，就能邁出網購的第一步。





商品的照片要清晰

提供完整正確資訊

價格符合一般行情



出貨的誠信很重要



多樣化的金流服務

開始賣出商品後，仍有許多需要注意的小細節。(圖表來源 / 殷顛霖製)

刊登清楚明白的照片，加上正確的敘述文字，能讓客人更加了解商品的資訊。人們網購時最重視的就是價格，如何制定便宜卻不失賺頭的價位，也是讓賣家費心的課題。出貨速度和品質則決定了客戶的忠誠度，影響他們再次購物的意願。賣家如果能提供方便多樣的付款方式，也可以拓展更多潛在的客群。

4. 網購禁止

一個賣家的誕生

不得在網路上
販售的商品：



色情出版品



武器彈藥



毒品、麻醉藥



菸酒類



侵犯智慧財
產權之物品



彩券



報稅憑證



其他*

*台北市專用垃圾袋、
保育類 / 活體動物、
技術證明文件、人體
器官、煙火爆竹、轉
售票券等。

網購看似方便，但有些東西是不能在網路上販售的。(圖表來源 / 殷顛霖製) 資料來源：[出版品及錄影節目帶分級管理辦法](#)、[槍砲彈藥刀械管制條例](#)、[毒品危害防制條例](#)、[菸酒管理法](#)、[著作權法](#)、[公益彩券管理辦法](#)、[動物保護法](#)

5. 網購限制

一個賣家的誕生

非持有許可證



* 必須有實體營業處，
還須向當地衛生局申
請藥商許可執照及登

不得販售：



環境用藥



含藥化妝品



藥品、醫療器材*

記通訊交易事項。
網路僅能販賣乙類成藥及第一等級、部分第二等級醫療器材。

可販售但不得有誇大效果、不實之情形：



一般化妝品



食品

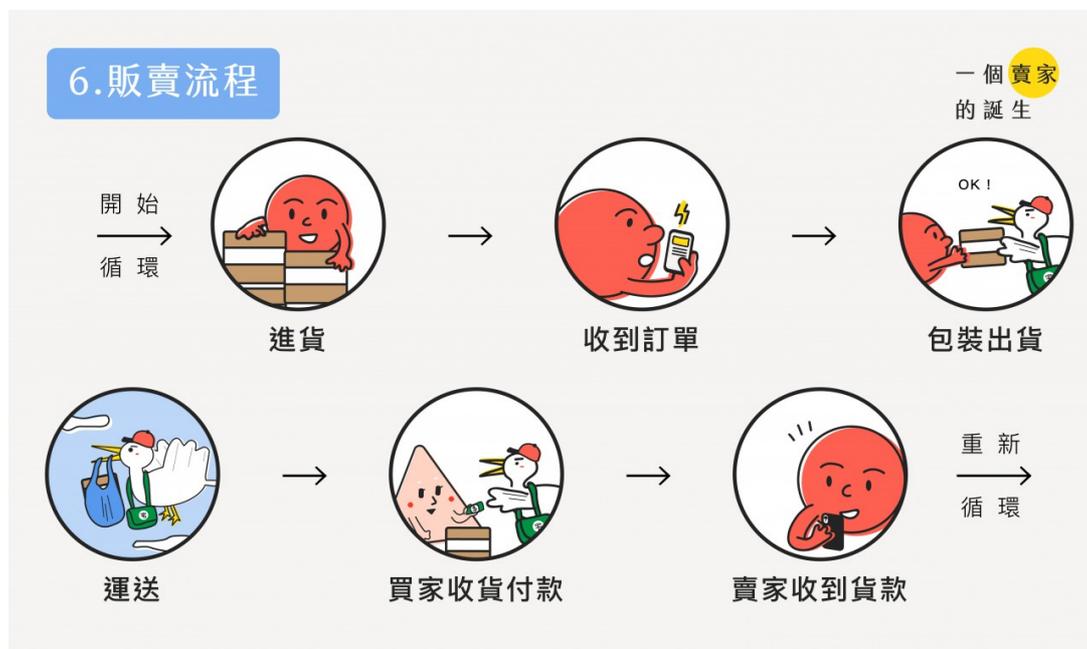


健康食品

部分商品則是有限制銷售的資格，以及刊登的資訊限制。（圖表來源 / 殷顛霖製）資料來源：[經濟部中小企業處法律服務網](#)、[環境用藥管理法](#)、[藥事法](#)、[健康食品管理法](#)

除了違法與危險物品之外，某些類別的物品並無法在網路上販賣。色情出版品與菸酒類因為無法辨識購買者年齡，禁止在網路銷售。二手衣物如衣服、褲子和配件可以在網路上銷售，貼身衣物則因衛生問題，是不得販賣的。

藥品和醫療器材也需要相關主管單位的核准，才能於網上販賣。販售化妝品和食品雖然不需經過申請，但是不可有宣稱療效、誇大不實的敘述。近來非洲豬瘟在國外盛行，若是在網路上購買外國的肉製品，最重也可處七年有期徒刑。



常見的賣家銷售流程。（圖表來源 / 殷顛霖製）

網購以方便和價格透明所為人稱道，競爭也相當激烈。賣家除了要熟知法規限制之外，還需要付出更多的努力促進銷售。洞察可能的發展局勢，做出正確的判斷，才能在這片市場中獲得成功。



記者 殷顛霖



編輯 洪蜜禪