



(圖／秘書室)

輔具資源整合與產業的推手

——「ICF 暨輔助科技研究中心」李淑貞主任

採訪整理／彭琬玲

圖／ICF 暨輔助科技研究中心提供

由本校「ICF 暨輔助科技研究中心」主辦的「ATLife 臺灣輔具暨長期照護大展」，2018 年首度移師臺北南港展覽館盛大登場，共有超過 180 家涵蓋高齡照護、身心障礙、醫療復健輔具的國內外廠商、共 500 個攤位展出超過 2000 種輔具產品，吸引近 8.5 萬人次蒞臨參觀，規模創歷史最高。展覽中引薦最新科技、智慧照護產品，加速提升國人健康照護品質轉型，也助力台灣長期照護邁出嶄新的一大步！

面對來勢洶洶的高齡社會，輔具在整個長照服務將扮演越來越重要的角色。

本期《神農坡彙訊》特地訪問了李淑貞主任，讓大家對「ICF 暨輔助科技研究中心」有更多的了解，同時也了解中心在李主任帶領下多年來所做的努力與成果。



▲「ICF 暨輔助科技研究中心」在全國輔具資源整合、服務與推廣上，扮演著重要角色



▲「2018 ATLife 大展」開幕式，行政院賴清德院長與衛福部陳時中部長，在郭校長、李淑貞主任陪同下參觀展覽

編輯：陽明「ICF 暨輔助科技研究中心」，從 2001 年接受政府委託辦理「多功能輔具資源整合推廣中心」，是唯一國家級的輔具資源整合推廣單位，當初為什麼選擇設立在陽明？

李淑貞老師：當時會找陽明成立這樣的中心，主要是陽明成立了全國第一家「復健科技輔具研究所」（2007 年與物理治療學系合併為「物理治療暨輔助科技學系」）。另一方面，很多先進國家都有為身心障礙者設立的輔具資源中心，但在 2001 年之前台灣並沒有這樣的機構。歷年來，對於身心障礙者的生活調查都顯示，輔具需求一直是他們表達的前三大需求。早期，國科會雖成立了北中南三大輔具中心，但並不是對民眾服務，或作為國家政策整合的中心。

因此，在這樣的需求之下，當時身心障礙者的主管機關內政部（現為衛生福利部社會及家庭署），便決定要成立一個國家級的「多功能輔具資源整合推廣中心」。我們復科所第一屆所長鄭誠功老師爭取到這個計畫，也爭取到榮陽合作、將榮總身障重建中心原本的職業訓練場地與宿舍改建為這個中心。2005 年，鄭老師找我來協助服務方面的工作，並在 2006 年轉由我擔任主任。17 年來，這個國家級的輔具資源整合推廣中心，一直維持由陽明來辦理，主要就是陽明有做出績

效，不管是在政府方、民眾端或是其他相關專業單位，都看得到陽明的成果。

編輯：賴清德院長在本屆 ATLife 輔具大展開幕致詞中，高度肯定中心 17 年來的成果以及您的努力。中心多年來完成、推動的工作非常多，您認為最重要的成果是哪些？

李淑貞老師：說「成功」不敢，不過是真的有做到社會的基礎建設。17 年來，我覺得比較有成就的，應該是我們把很多輔具服務，不管是對身心障礙者、其他失能者包括失能老人，或者身心障礙者在工作場域、教育端或其他生活方面的輔具需求，都有做整體的推動。過去政府雖然有相關法規，但一直沒有落實，我們在法規的部分花非常多時間去推動、努力，讓這些需求變成是政府法定的服務項目，也就是對民眾不只提供補助，同時也提供服務。

其實，好的輔具如果沒有適當的專業人員協助做適配評估以及後續的相關訓練與服務，是沒有辦法發揮功能的。所以，我覺得，這 17 年來，我們比較欣慰的地方，是讓政府法規變得非常明確，就是變成是縣市政府法定的服務項目，提供給民眾的不只是輔具的補助，同時提供服務給民眾，讓民眾看得到、用得到、真正受益於這樣的



▲「ATLife 2018 大展」規模創歷年新高，共展出超過 2000 種輔具，吸引 85,000 人次參觀



▲好的輔具要能發揮功能，需要專業人員做適配評估以及後續的相關訓練與服務

輔具補助與服務，在生活中能夠真正使用輔具。另外，很重要的，我們把整個服務資源網絡建構起來，讓全國變成一個系統，現在全國已有 30 家輔具中心，等於全國各縣市都有了。

再來就是人才的培訓，我們把全國輔具服務的專業人員制度變成正規化，建立一定的制度，包括專業的認證。人才培育的主要單位也是我們中心，很多相關規定包括參訓的標準、時數規定，甚至講師該講的內容，我們都有全國一致

的規定，所以它是像技能檢定非常嚴格的制度，要先拿到物理治療師、語言治療師、聽力師的證照，再進來訓練，才能為民眾提供這樣的專業服務。我相信，人才培訓也是我們非常基礎、很深入的成果，也讓民眾非常有感，因為在輔具大展會場到處都找得到這樣的服務人員與單位，讓民眾可以取得服務。現在，我們一個很大的工作，就是讓更多民眾知道有這樣的服務。

編輯：您認為，能達到這些成果的原因是什麼？

李淑貞老師：一方面就是全心投入，非常辛苦、無日無休；再來就是團隊力量，一定要帶一群非常能幹、能夠做事的人。還有就是廣結善緣，我們跟各級政府都有很多交往、聯繫，跟專業單位、民間團體、輔具廠商也都很熟。要跟很多人合作，才有辦法推動這些事情。

我們協助推動的五大法規（身心障礙者個人照顧服務辦法、身心障礙者輔具資源整合與研究發展及服務辦法、身心障礙者輔具費用補助辦法、身心障礙者輔具費用補助基準表與身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法），把整個給民眾的專業服務、專業人員的培訓等都納入法規，在 2012 年正式上路之前，開了一年半的會議、28 次全國性會議，每次大概都有 50 人，包括各縣市政府、輔具中心還有專業團體代表一起討論。在法案推動過程中，公開、廣泛地徵求意見再落實，這也是很難得的成果。

這些法規除了讓整個制度變得非常制度化之外，也讓補助項目從 85 項躍增為 172 項，調整幅度之大，也很嚇人。當時的首長其實很擔心改變太大造成的影響，會不會不能控制；但後來證明，我們所有的相關配套措施因為事先考慮得很仔細，也都有充分討論，所以完全沒有問題，而且是非常正面的發展。

編輯：ATLife 輔具大展在 2018 年邁入第三年，參觀人數已三倍成長為 8.5 萬人，展出規模也創歷年新高，可說一年比一年成功，從中也可看到台灣輔具產業的蓬勃發展。您認為成功的因素是什麼？

李淑貞老師：輔具大展一年比一年蓬勃，很重要的原因就是民眾真正有需求。因為台灣人口老化，輔具不只跟從事這個行業的人有關，跟每個人其實都有關。即使是年輕人可能家裡也有長



▲ 全世界首創的《長照 12 大哉問》導覽手冊



▲ 李主任（後排左二）頒發感謝牌給參與 2018 大展開幕式表演的身心障礙團體

輩，我們自己也會面臨老化，所以每個人都會有需求。

另外，我們中心也發揮過去 17 年的能量，來推動這部分的工作，所以能夠逐漸做起來。比如我們配合民眾需求，在大展推出《長照 12 大哉問》導覽手冊，在全世界是個創舉，也是本屆大展很重要的特色。它就是一個導覽地圖的概念，我們根據多年的經驗，從需求端、把長照會碰到的問題，整理成 12 個大哉問，同時整理出目前最好的對應產品、科技與服務。民眾到會場服務台詢問想找的輔具時，工作人員就會拿出這本手冊，告訴他這是第幾個問題、在哪個展區可以找到所有的相關產品。「讓民眾真的看得到、使用得到」是我們的目標，因此以這樣的概念來推展輔具暨長照大展，會吸引很多人來看。

過了展期之後，這本手冊還可以繼續使用、作為一年的型錄。上面的廠商，都可以在我們的輔具入口網找得到。這個我們幫國家社會、家屬做的入口網，17 年來已累積將近七億流量的點閱率了。

雖然大展逐漸做起來，但還不夠，長照中心那塊還是很多人沒有來參與，還要更加油！未來長照需求一定大於身心障礙，所以讓民眾

知道政府已有的服務系統與資源，非常重要。真的不要讓民眾那麼辛苦，政府其實有很多地方是可以提供協助的。在整個長照服務產業，我覺得我們輔具應該是模範生，不管是產業、輔具服務、人才培訓等等，我們都走得很快、很前面，而且越來越完整，所以對長照整個產業的發展非常有幫助。

編輯：不管是平常的整合推廣或是大展的策展，都是非常龐雜的工作，可否分享其中的甘苦談？還有，您認為自己能持續投入的動力又是什麼？

李淑貞老師：「動力」當然是來自感受到社會的需求。我自己從大學時代就開始做社會服務，也是台大當年最大的社會服務社團「慈幼會」非常重要的幹部，我們跟來自復健系、公衛系的一些好朋友在裡面非常投入。大學畢業後，我在亞東醫院工作了一年就出國，在美國待了八年，1992 年回到台灣就到陽明任教。我是台灣最早回來的兩個物理治療博士之一，在紐約大學物理治療研究所碩士班念的是發展障礙，屬於兒童那一塊；博士班念的是神經科學，包括中風、帕金森氏症或腦外傷等，都跟老人有關，所以等於橫跨這些領域。這些一直是我很喜歡的領域，當我

▼ 李主任與「ICF 暨輔助科技研究中心」工作人員



回台灣時剛好都非常缺人，所以我就被拉去做很多服務。這也跟大學的社團經驗和個性有關吧。

我一直覺得，大學老師來做社會服務，特別是在基礎建設方面，跟一般社團來做，其實是會不同的。也許有些小成就，所以讓我一直很投入。後來鄭老師把整個中心交棒給我，也因為看到這個中心其實是可以發揮功能的，所以我就真的很賣力做，一下就做了這麼多年——13年，這麼長時間！

至於甘苦談，我覺得我很幸運，有很多年輕人跟著我。但說實在也非常辛苦，很多人投入一段時間就離開，因為我們畢竟是研究計畫，薪資都是被規範的。在中心工作十幾年，薪水跟外面還是不能比，很多員工被我們接觸的廠商或服務單位挖角過去，所以最苦的還是人事的異動。培養一個人不容易，尤其我們做的是中央層級、比較高階層的全國性政策、資源整合，在人才培育上需要比較長的時間。

其實，當年接「多功能中心」不久，我在2006年寫了「輔助科技十年規劃八大向度」的白皮書；因為花了很多時間做全國資源的盤整，後來在推動工作時就有一些具體方向，也了解到中心一定要有人才能推動這些工作，所以願意犧

牲一些業務費，把人事費從一般的四成提高到六、七成，中心的員工很早就由四人轉成十人。業務費不夠，就省一點，用各種策略、方法或是跟民間的資源結合。當時，我把每項任務需要多少人力，一一列出來給主管機關看，做了很多溝通工作，讓他們了解中心真的需要這麼多人。

編輯：輔具扮演的角色越來越重要，對於有心投入相關領域的同學們，您有什麼建議？

李淑貞老師：其實我在陽明要找學生來參與，一直都不容易，因為畢竟進入物理治療學系，大家都以為是要到醫療院所工作。我覺得，學所謂的技術、第一線面對病人或對需求者的服務，反而容易學。在我們這樣一個中心，可以學到很高階、跟各種不同階層的人接觸，不管是政府部門——甚至到部長的層級，或是跟第一線的民眾、專業人員或非常實務的第一線工作者，在我們中心都是非常頻繁、非常多的。這種工作經驗不是到哪裡找都有的，所以希望有更多學生，不管是研究所或大學部都來參與，讓中心有機會多訓練一些人才。這個領域很值得參與，因為輔具、長照跟每個人都有關，包括我們的家庭或我們自己老了都會有需求。——

▼「ICF暨輔助科技研究中心」展示各種輔具（圖／秘書室）

