

目錄

目錄.....	i
表目錄.....	iii
圖目錄.....	iv
第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	3
第三節 研究架構.....	3
第四節 研究範圍.....	5
第五節 名詞釋義.....	5
第二章 文獻探討.....	6
第一節 電子績效支援系統的設計與應用.....	6
壹、電子績效支援系統的定義.....	6
貳、電子績效支援系統的設計原則.....	8
參、電子績效支援系統在校園的應用.....	10
第二節 普化技術的發展與應用.....	14
壹、普化技術的定義.....	14
貳、普化技術的應用.....	18
第三節 影響使用者科技採用的因素.....	21
壹、科技擴散趨勢.....	22
貳、科技採用的影響因素.....	24
第四節 小結.....	27
第三章 研究方法.....	28
第一節 研究設計.....	28
壹、分析架構.....	28
貳、研究流程.....	31
參、研究時程規劃.....	32
第二節 研究工具.....	33
第三節 研究對象.....	38
第四節 資料蒐集及分析.....	42
第四章 研究結果.....	47
第一節 UPSS 修改歷程.....	47
壹、分析設計階段.....	47
貳、發展評鑑階段.....	55
第二節 中學導師使用 UPSS 的狀況.....	67
壹、賴老師使用狀況.....	67
貳、陳老師使用狀況.....	79

參、兩位老師使用狀況比較.....	94
第三節 小結.....	98
第五章 討論與建議.....	104
第一節 研究發現與討論.....	104
第二節 研究建議.....	112
參考文獻.....	115
附錄一 觀察紀錄範例.....	121
附錄二 開放編碼與主軸編碼範例.....	122
附錄三 UPSS 研究契約書範例.....	123



表目錄

表 2-1-1	EPSS 對組織的影響面向.....	7
表 2-1-2	系統化建置流程.....	10
表 2-1-3	EPSS 不同系統建置方式的支援程度比較.....	13
表 2-2-1	國內校園行動管理系統彙整.....	21
表 3-1-1	研究時程規畫.....	33
表 3-3-1	中學導師任務管理類別.....	40
表 3-4-1	研究問題與資料來源對照.....	42
表 3-4-2	逐字稿編碼範例說明.....	44
表 3-4-3	類別項目內容.....	45
表 4-2-1	兩位導師每月使用 UPSS 天數統計.....	94
表 4-2-2	每月行事曆新增修改使用分析.....	95
表 4-2-3	每月輔導紀錄新增及修改使用分析.....	96
表 4-2-4	每月常規管理特殊表現使用分析.....	97
表 4-2-5	每月異常成績查詢使用分析.....	97
表 4-3-1	UPSS 提供功能與介面設計重點研究結果.....	99
表 4-3-2	影響導師採用 UPSS 因素的研究結果.....	101
表 4-3-3	導師使用 UPSS 的行為及態度改變研究結果.....	102

圖目錄

圖 1-3-1	論文章節配置圖.....	4
圖 2-3-1	創新擴散模式.....	23
圖 3-1-1	研究架構圖.....	31
圖 3-2-1	HP iPAQ hw6500 Mobile Messenger 外觀.....	34
圖 3-2-2	UPSS 使用情境模式.....	35
圖 3-2-3	UPSS 主要功能介面.....	36
圖 3-2-4	使用 UPSS 進行持續性資料分析及管理.....	37
圖 3-3-1	導師室的電腦配置.....	41
圖 4-1-1	UPSS PDA 版系統架構.....	48
圖 4-1-2	UPSS 行事曆第一版介面.....	49
圖 4-1-3	UPSS 學生資料第一版介面.....	50
圖 4-1-4	UPSS 常規管理顯示介面.....	51
圖 4-1-5	UPSS 成績管理介面.....	52
圖 4-1-6	UPSS PC 版系統架構.....	53
圖 4-1-7	PC 版輔導資料介面.....	54
圖 4-1-8	PC 版成績分析結果介面.....	55
圖 4-1-9	第二版本手寫功能.....	56
圖 4-1-10	特殊表現選項融合生活檢核表.....	57
圖 4-1-11	科目呈現順序.....	58
圖 4-1-12	班級課表呈現比較.....	59
圖 4-1-13	第三版常規管理新增功能.....	60
圖 4-1-14	異常成績呈現比較.....	61
圖 4-1-15	第四版異常名單.....	61
圖 4-1-16	第四版成績管理.....	62
圖 4-1-17	PC 第二版出缺席日期呈現.....	63
圖 4-1-18	PC 第二版掃地狀況日期呈現.....	63
圖 4-1-19	PC 第二版特殊表現原因呈現.....	64
圖 4-1-20	PC 成績分析二、三版複選條件介面比較.....	65
圖 4-1-21	PC 全班成績統計介面.....	66