

一、基本資料：

附錄一

- 1.填表人性別：○女 ○男
- 2.年齡：○20歲內 ○21~30歲 ○31~40歲 ○41~50歲 ○51歲以上
- 3.身份別：○公教人員○一般上班族 ○自營事業 ○學生 ○自由業 ○其他：_____
- 4.是否曾經使用快遞服務：○曾使用 ○未使用（不用回答下兩個題目）
- 5.是否滿意快遞服務時效：○滿意 ○不滿意
- 6.使用過那家快遞服務：○郵政快捷 ○超峰快遞 ○大榮快遞 ○機車快遞(名稱：_____)
○其他快遞(名稱：_____)

二、調查表：

國內快遞服務需求調查表

快遞服務情境假設	服務時效要求(收件起算)	能否接受此服務時效 (請勾選)	
寄同一行政區內 (郵遞區號前三碼同) 假設價格：100元(10公斤內)	a. 1小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	b. 1.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	c. 2小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	d. 2.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	e. 3小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
寄同一都市,不同行政區 (同一都市,不同郵遞區號) (例如：松山區寄北投區) 假設價格：120元(10公斤內)	a. 2小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	b. 2.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	c. 3小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	d. 3.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	e. 4小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
寄同一縣或同一大都會區 (電話區域碼相同:如02或07等) 假設價格：150元(10公斤內)	a. 3小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	b. 3.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	c. 4小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	d. 4.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	e. 5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
寄相鄰縣市之主要都市 (電話區域碼相鄰，如02寄03) 假設價格：170元(10公斤內)	a. 4小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	b. 4.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	c. 5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	d. 5.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	e. 6小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
寄不相鄰縣市之主要都市 (電話區域碼不相鄰，如02寄04) 假設價格：200元(10公斤內)	a. 5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	b. 5.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	c. 6小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	d. 6.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	e. 7小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
寄服務區域外之專差服務 (專人區外來回30公里內) 假設價格：依服務區價格，再外加每公里5元區外專差費	a. 前述時間加1小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	b. 前述時間加1.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	c. 前述時間加2小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	d. 前述時間加2.5小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no
	e. 前述時間加3小時內配達	<input type="radio"/> yes	<input type="radio"/> no